



لماذا نضطر إلى قطع
التيار الكهربائي عنك؟



من نحن

نتولى نحن، شركة Northern Powergrid، توفير الطاقة لكل من Yorkshire و Northeast و شمال Lincolnshire من خلال اثنتين من شركات توزيع الكهرباء وهما Northern Powergrid (Yorkshire) plc و Northern Powergrid (Northeast) Ltd. نحن نقوم بتوصيل الكهرباء بأمان إلى 3.9 مليون منزل ومقر تجاري من خلال شبكة توزيع الكهرباء خاصتنا وعبر الشركة الموردة. تتلقى الشركة الموردة قيم فواتير الطاقة الكهربائية منك وهي المسؤولة عن عدادك.

انضم إلى مجتمعنا الإلكتروني

يتيح لنا مجتمعنا الإلكتروني التواصل مع عملائنا ومناقشة مجموعة من الموضوعات. كما تساعدنا تعليقاتكم وآرائكم القيمة على إيجاد طرق لتحسين مستوى الخدمات الحالية بالإضافة إلى تطوير خدمات مستقبلية. قوموا بالتسجيل الآن على الموقع الإلكتروني www.northernpowergrid.com/community وشاركوا معنا!

لماذا نضطر إلى قطع التيار الكهربائي عنك؟

من أجل الحفاظ على استمرارية وصول التيار الكهربائي إليك، عادةً ما يتوجب علينا القيام بعمل مخطط له 480 مرة خلال الشهر، مما يتطلب فصل الشبكة. نرجو أن تظمن حيث يمثل ذلك نسبة بسيطة فقط من العمل المنفذ، وأنا نقوم بنسبة تزيد عن 90% من العمل والتيار موصّل إليك. إلا أننا نضطر لقطع الكهرباء عند القيام ببعض أنواع الأعمال مثل إصلاح الأعطال وأعمال التبديل والصيانة وتوصيل خط تيار جديد والفصل بين الأشجار والنباتات والخطوط العلوية، وذلك للتأكد من تنفيذ الأعمال بشكل آمن.

متى يجب علينا إخطارك؟

بموجب القانون يجب علينا إخطارك كتابيًا قبل ما لا يقل عن يومين في حال عزمنا على قطع التيار الكهربائي لديك. إلا أننا ندرك أن تلك الفترة قد تكون غير كافية بالنسبة لك للقيام بترتيبات أخرى، لذا فإننا نهدف إلى منحك إخطار قبل قطع التيار بـ10 أيام. نحن نعلم أن إطالة المدة السابقة للإخطار كثيرًا ما تنطوي على نسيان العملاء عزمنا على قطع التيار الكهربائي عنهم، لذلك فقد أرفقنا تذكيرًا بالصفحة الخلفية لهذه النشرة لتقوم بملئها والاحتفاظ بها في مكان على مرأى من الجميع.

كيف يمكننا مساعدة العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة؟

إذا كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة، وربما تحتاج إلى المزيد من المساعدة، تفضل بالاتصال بنا على الرقم 0800 169 2996 للحصول على معلومات حول خدماتنا المتميزة ولتسجيل حالتك حتى نتسنى لنا مساعدتك.

توفير المولدات

لا يُعد توفير أو توصيل المولدات للأفراد أمرًا عمليًا بالنسبة لنا. يمكنك استئجار المولدات الصغيرة من متاجر الاستئجار المحلية إذا كنت ترغب في ذلك. إذا كنت من كبار العملاء التجاريين أو الصناعيين، اتصل بنا على الرقم 0800 587 8865 وسنوافيك ببيانات الاتصال بشركات استئجار المولدات المتخصصة.



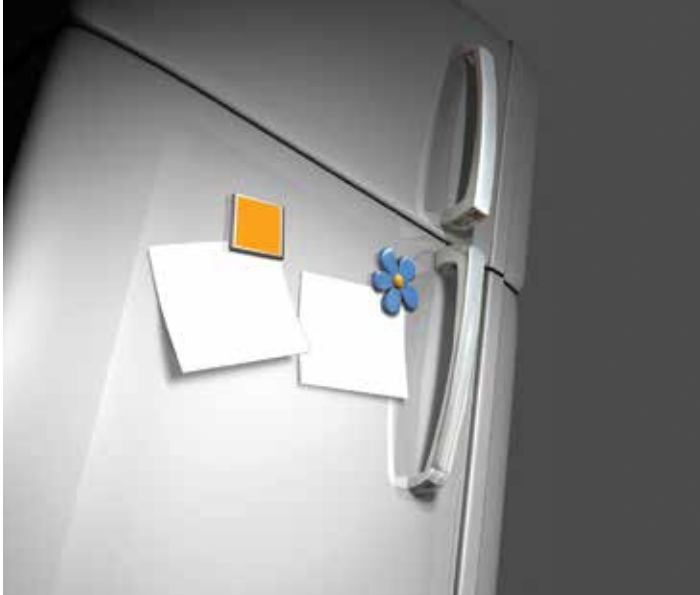
كيف تحافظ على سلامة أجهزتك الكهربائية؟

- ينبغي عليك إيقاف تشغيل وفصل أية أجهزة كهربائية حساسة قبل أن نقوم بقطع التيار الكهربائي.
- قم بإيقاف تشغيل الأجهزة الكهربائية التي تولد حرارة مثل المكاوي وأجهزة التدفئة وأجهزة تصفيف الشعر وغيرها. إذا تركت تلك الأجهزة على وضع التشغيل، فربما يتسبب ذلك في نشوب حريق عند عودة التيار الكهربائي.
- إذا كانت بطارية أجهزة الإنذار ضد السرقة لديك جيدة فستظل تعمل إلى أن نقوم بإعادة التيار الكهربائي.
- ربما تحتاج إلى إعادة ضبط مؤقتات بعض الأجهزة الكهربائية مثل أجهزة التدفئة المركزية والمواقد وغيرها عند إعادة التيار الكهربائي.
- لا تفتح باب البراد أو المجمد إلى أن نقوم بإعادة التيار الكهربائي حيث أن ذلك سيسمح بتسرب الهواء البارد إلى الخارج.
- حاول تجنب استخدام المصاعد أو مصاعد الدرج قبيل قيامنا بقطع التيار الكهربائي مباشرةً.
- إذا كانت لديك أبواب ذات أجهزة تحكم بالدخول أو أبواب مرآب أو بوابات ممرات سيارات تعمل بالكهرباء، فيجب عليك معرفة كيفية فتحها يدويًا. كما يجب أن تضع في الاعتبار فتح بوابات ممر السيارات الخاص بك قبل قيامنا بقطع التيار الكهربائي.

كيف يمكنك الاستعداد لانقطاع التيار؟

احتفظ بما يلي في متناول يديك:

- مشعل يدوي في حالة حدوث مشكلة في التيار الكهربائي لديك.
- هاتف محمول مشحون تمامًا (لن تعمل الهواتف الأرضية التي تُشغل بالكهرباء).
- وفي الطقس البارد يجب أن تتأكد من إعداد التالي:
- ترمس لتتمكن من تناول مشروب ساخن.
- بطارية للتدفئة.



نصيحة عملية:



لم لا تترك أحد المصابيح على وضع التشغيل لينبئك بعودة التيار الكهربائي.

إصلاح عطل بالشبكة



لماذا يجب علينا إصلاح أعطال الشبكة؟

في حالة حدوث عطل في شبكة توصيل الكهرباء في المنطقة التي تقطن بها مما تسبب في مواجهتك أو غيرك من العملاء مشكلات في التيار الكهربائي، فلزام علينا أن نجري الإصلاحات في أسرع وقت ممكن للتأكد من سلامة وأمان التيار الكهربائي لديك.

قد نضطر في بعض الأحيان إلى نقل التيار الكهربائي إلى مصدر تغذية مختلف بمجرد اكتشاف الخطأ، وذلك قبل إجراء الإصلاحات المستديمة. قد يؤدي هذا إلى انخفاض جودة التيار الكهربائي عن تلك التي تصل إليك عادةً، فمثلًا قد تأخذ الأصواء في التذبذب وقد يصبح الضوء خافتًا. لا تقلق فهذا الأمر شائع وستعود جودة التيار الكهربائي إلى طبيعتها بمجرد الانتهاء من الإصلاحات المستديمة.

استبدال الشبكة وصيانتها



لماذا نضطر إلى استبدال وصيانة الشبكة؟

لدينا فرق مسؤولة عن تنفيذ أعمال استبدال وصيانة على شبكة التيار الكهربائي بصورة يومية. ويتم التخطيط لهذه الاعمال طوال العام من أجل الحفاظ على جودة التيار الكهربائي وتعزيزها في منطقتك. كما يساعد ذلك على خفض عدد مرات انقطاع التيار الكهربائي وبالتالي تقليل الانزعاج الناتج عن أعطال الشبكة والذي يتعرض له عملاؤنا.

توصيل تيار كهربائي جديد بالشبكة



لماذا يجب علينا توصيل الشبكة بتيار جديد؟

قد نضطر إلى قطع التيار الكهربائي عنك وذلك إذا طلبنا أحد العملاء الذين يقطنون بجوارك بتوفير توصيلة كهربائية جديدة (أو استبدال التوصيلة الموجودة حالياً).

نحن مطالبون بموجب القانون بتقديم تلك الخدمات خلال فترات زمنية محددة وسنسعى دوماً إلى عدم إزعاجك.

الفصل بين الأشجار والنباتات وخطوط الشبكة



لماذا نضطر إلى الفصل بين الأشجار والنباتات وخطوط الشبكة؟

لدينا فريق ضخم مسؤول عن تقليم الأشجار والنباتات لمنعها من النمو والتشابك مع خطوطنا العلوية وذلك للحفاظ على جودة التيار الكهربائي أو تعزيزه بمنطقتك.

نحن نقوم بهذه الأعمال على أساس دوري مخطط له على مدار العام للمساعدة على تقليل عدد المشكلات التي تتعرض لها الشبكة الكهربائية والتي قد تسبب أحياناً في حدوث أعطال.



لا تتردد في ملء هذه البطاقة والاحتفاظ بها في مكان على مرأى من الجميع.

إخطار هام - سنضطر إلى قطع التيار الكهربائي عنك في:

التاريخ:

بين: الساعة صام و الساعة صام

نعتذر عما سببناه لكم من إزعاج.