

我們為什麼要中
斷對您的供電





我們是誰

我們Northern Powergrid透過兩家配電公司—Northern Powergrid (Northeast) Ltd Northern Powergrid (Yorkshire) plc向約克郡東北部和林肯郡北部提供電力。我們透過自己的配電網絡連接您的供電商，向**39,000**個家庭和企業安全輸送電力。您的供電商向您收取電費並負責維護您的電錶。

加入我們的網上社區

我們的網上社區使我們能夠就廣泛的話題與客戶溝通。您的寶貴反饋意見將幫助我們找到辦法來作出改進並制定未來的服務。請現在就登錄www.northernpowergrid.com/community註冊並參與!

為什麼我們要中斷對您的供電

為保證照明用電，我們一般情況下平均每個月要在**480**個地點開展計劃內工作，這要求關閉配電網絡。請放心，這種情況僅占所開展工作的一個很小比例，而**90%**以上的工作都是在帶電的情況下完成的。但是，對於某些類型的工作，例如故障排除、部件更換、進行維護、連接新的電源，清除架空線的樹枝/植物等等，我們需要中斷供電，來確保在安全的條件下施工。

我們要提前多長時間通知您

按照法律規定，我們倘若要中斷對您的供電，必須提前至少**2**天通知您。

但是，我們意識到，有時這個時間並不足以使您作出其他安排，所以我們的目標是提前**10**天通知您。我們知道，倘若再提前更多時間通知客戶，常常意味著他們會忘記我們要中斷向其供電。所以，我們在這份小冊子的封底提供了一份提醒卡，供您填寫完畢後放在顯眼的地方。

我們如何幫助弱勢客戶

倘若您屬弱勢群體，需要額外幫助，請撥打**0800 169 2996**聯絡我們，來瞭解我們所提供的優先服務，並將您的情況登記下來，以便我們能夠盡力提供幫助。

提供發電機

要我們來提供或者連接發電機是不現實的。您倘若願意，可以從當地租賃商店租賃小型發電機。倘若您屬大型商業或工業客戶，請撥打**0800 587 8865**與我們聯絡，我們將為您提供專業發電機租賃公司的詳細聯絡方法。



如何保護您的電氣設備

- 在我們中斷供電之前，您應當關閉任何敏感電器設備，並將插頭拔下。
- 應關閉產生熱量的電氣設備，例如熨斗、電爐、暖風機、直發器等等。倘若您沒有關閉這些裝置，當我們恢復供電時，其可能造成火災。
- 倘若您的防盜警報裝置配有可靠的電池供電，應當啟用，直到我們恢復供電。
- 當我們恢復供電時，您可能需要重新設定某些電氣設備上的計時器，例如中央暖氣系統和炊具等等。
- 在我們恢復供電之前，不要打開冰箱或冷藏櫃的門，因為這樣會造成冷氣外泄。
- 在我們馬上就要中斷供電前，儘量避免使用電梯或輪椅電梯。
- 倘若您有電控的房門、車庫門或車道大門，您應當瞭解如何用手動操作。在我們中斷供電之前，您還應當考慮打開車道大門。

您如何做好準備

手邊應備好以下器具：

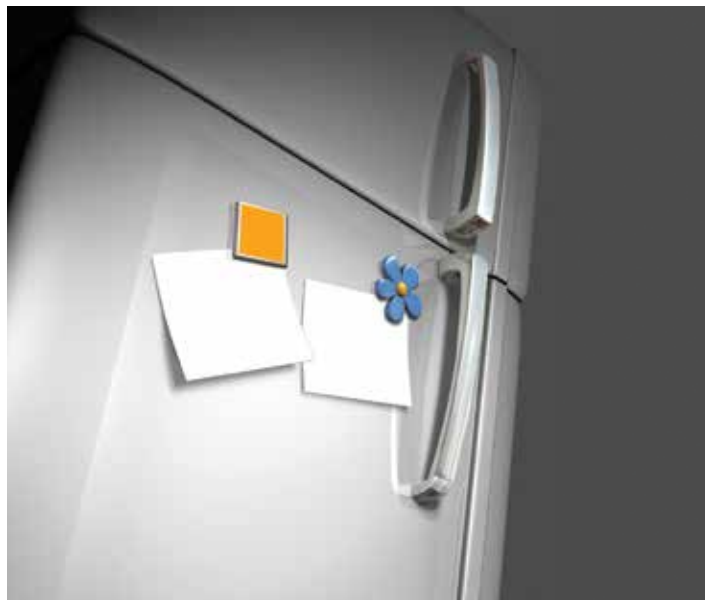
- 電筒，以防電源出現故障。
- 充好電的移動電話 (需要電源的固定電話將無法使用)。

在冷天，您還應當確保備好以下物品：

- 熱水瓶，以便能夠喝上熱水。
- 用來取暖的毛毯。

小提示：

為什麼不讓燈開著呢，這樣就可以知道什麼時候來電了？



修理電網故障

我們為什麼要修理電網的故障

倘若您所在地區的電網發生故障，造成您或其他客戶的電力供應出現問題，我們要儘快進行維修，以確保供電的安全性，這是至關重要的。

一旦我們找出故障，在進行永久性維修之前，我們有時要將您的供電轉給電網的一個不同部分。這可能會降低您通常所得到的供電質量，例如會發生燈光閃爍、照明亮度略微降低等等。不要擔心，這是常見現象。在永久性維修完成後，您的供電馬上就會恢復正常。

電網更換與維護

我們為什麼需要更換和維護電網

我們所聘用的人員每天都要對電網進行維護和更換工作。此項工作有全年計劃，旨在保持和提高對您所在地區的供電可靠性。同時，這還有助於減少因電網故障造成的斷電次數和給您帶來的不便。

使新電源入網



我們為什麼需要使新電源入網

當住在您附近的客戶要求我們提供新的接電（或對現有接電進行改造），我們可能要中斷對您的供電。

按照法律規定，我們應在規定時間內提供這些服務。我們的目標始終是將任何不便降到最低。



清除電網上的樹枝/植物



我們為什麼要清除電網上的樹枝/植物

我們有一支龐大的團隊來防止樹木和植物生長至架空電線，以便保持或改進您所在地區的供電可靠性。

我們按照計劃來開展此項工作，以減少有時會造成故障的電網問題數量。



如何聯絡我們：
0800 587 8865



請填寫這張卡片，然後放在顯眼的地方。

重要通知 - 我們需要在以下時間中斷對您的供電：

日期：.....

時間： 從至 從

我們對由此造成的不便表示抱歉。