



我们为什么要中
断对您的供电



我们是谁

我们Northern Powergrid通过两家配电公司— Northern Powergrid (Northeast) Ltd Northern Powergrid (Yorkshire) plc向约克郡东北部和林肯郡北部提供电力。我们通过自己的配电网连接您的供电商，向39,000个家庭和企业安全输送电力。您的供电商向您收取电费并负责维护您的电表。

加入我们的网上社区

我们的网上社区使我们能够就广泛的话题与客户沟通。您的宝贵反馈意见将帮助我们找到办法来作出改进并制定未来的服务。请现在就登录www.northernpowergrid.com/community注册并参与！

为什么我们要中断对您的供电

为保证照明用电，我们一般情况下平均每个月要在480个地点开展计划内工作，这要求关闭配电网络。请放心，这种情况仅占所开展工作的一个很小比例，而90%以上的工作都是在带电的情况下完成的。但是，对于某些类型的工作，例如故障排除、部件更换、进行维护、连接新的电源，清除架空线的树枝/植物等等，我们需要中断供电，来确保在安全的条件下施工。

我们要提前多长时间通知您

按照法律规定，我们如果要中断对您的供电，必须提前至少2天通知您。但是，我们意识到，有时这个时间并不足以使您作出其他安排，所以我们的目标是提前10天通知您。我们知道，如果再提前更多时间通知客户，常常意味着他们会忘记我们要中断向其供电。所以，我们在这份小册子的封底提供了一份提醒卡，供您填写完毕后放在显眼的地方。

我们如何帮助弱势客户

如果您属于弱势群体，需要额外帮助，请拨打0800 169 2996联系我们，来了解我们所提供的优先服务，并将您的情况登记下来，以便我们能够尽力提供帮助。

提供发电机

要我们来提供或者连接发电机是不现实的。您如果愿意，可以从当地租赁商店租赁小型发电机。如果您属于大型商业或工业客户，请拨打0800 587 8865与我们联系，我们将为您提供专业发电机租赁公司的详细联系方法。



如何保护您的电气设备

- 在我们中断供电之前，您应当关闭任何敏感电器设备，并将插头拔下。
- 应关闭产生热量的电气设备，例如熨斗、电炉、暖风机、直发器等等。如果您没有关闭这些装置，当我们恢复供电时，其可能造成火灾。
- 如果您的防盗警报装置配有可靠的电池供电，应当启用，直到我们恢复供电。
- 当我们恢复供电时，您可能需要重新设定某些电气设备上的计时器，例如中央暖气系统和炊具等等。
- 在我们恢复供电之前，不要打开冰箱或冷藏柜的门，因为这样会造成冷气外泄。
- 在我们马上就要中断供电前，尽量避免使用电梯或轮椅电梯。
- 如果您有电控的房门、车库门或车道大门，您应当了解如何用手动操作。在我们中断供电之前，您还应当考虑打开车道大门。

您如何做好准备

手边应备好以下器具：

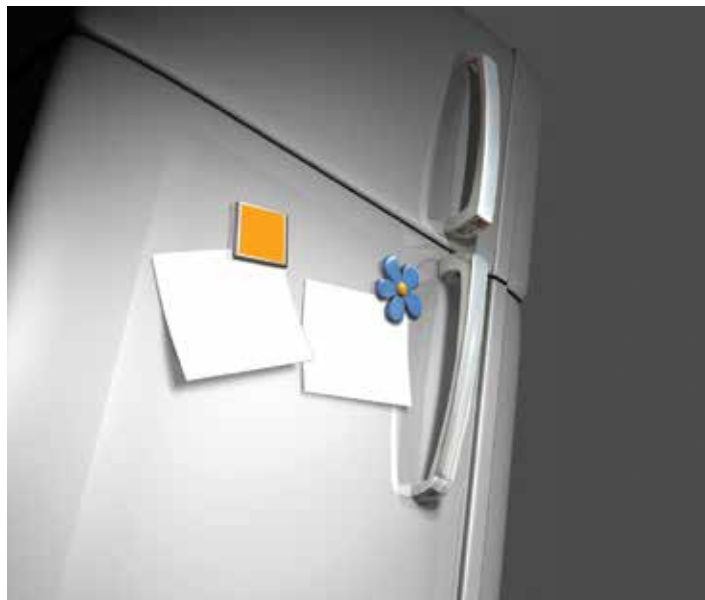
- 电筒，以防电源出现故障。
- 充好电的移动电话（需要电源的固定电话将无法使用）。

在冷天，您还应当确保备好以下物品：

- 热水瓶，以便能够喝上热水。
- 用来取暖的毛毯。

小提示：

为什么不让灯开着呢，这样就可以知道什么时候来电了？



修理电网故障



我们为什么要修理电网的故障

如果您所在地区的电网发生故障，造成您或其他客户的电力供应出现问题，我们要尽快进行维修，以确保供电的安全性，这是至关重要的。

一旦我们找出故障，在进行永久性维修之前，我们有时要将您的供电转给电网的一个不同部分。这可能会降低您通常所得到的供电质量，例如会发生灯光闪烁、照明亮度略微降低等等。不要担心，这是常见现象。在永久性维修完成后，您的供电马上就会恢复正常。

电网更换与维护



我们为什么需要更换和维护电网

我们所聘用的人员每天都要对电网进行维护和更换工作。此项工作有全年计划，旨在保持和提高对您所在地区的供电可靠性。同时，这还有助于减少因电网故障造成的断电次数和给您带来的不便。

使新电源入网



我们为什么需要使新电源入网

当住在您附近的客户要求我们提供新的接电（或对现有接电进行改造），我们可能要中断对您的供电。

按照法律规定，我们应在规定时间内提供这些服务。我们的目标始终是将任何不便降到最低。



清除电网上的树枝/ 植物



我们为什么要清除电网上的 树枝 /植物

我们有一支庞大的团队来防止树木和植物生长至架空电线，以便保持或改进您所在地区的供电可靠性。

我们按照计划来开展此项工作，以减少有时会造成故障的电网问题数量。



如何联系我们：
0800 587 8865



请填写这张卡片，然后放在显眼的地方。

重要通知 - 我们需要在以下时间中断对您的供电：

日期：

时间： 从 至 从

我们对由此造成的不便表示抱歉。