

Dlaczego musimy wyłączać
zasilanie elektryczne?



Kim jesteśmy?

Firma Northern Powergrid dostarcza energię elektryczną w regionie Northeast, hrabstwie Yorkshire oraz w północnej części hrabstwa Lincolnshire za pośrednictwem dwóch spółek dystrybucyjnych – Northern Powergrid (Northeast) Ltd oraz Northern Powergrid (Yorkshire) plc. Poprzez naszą sieć dystrybucyjną bezpiecznie dostarczamy energię elektryczną do 3,9 mln domów i firm. Faktury za energię elektryczną wystawia Państwu dostawca energii, on też odpowiedzialny jest za Państwa licznik.

Dołącz do naszej społeczności internetowej

Dzięki społeczności internetowej możemy komunikować się z naszymi klientami w różnych sprawach. Państwa cenne opinie i uwagi pomogą nam ustalić, jak powinniśmy poprawić i kształtować nasze usługi w przyszłości. Zachęcamy do zarejestrowania się pod adresem www.northernpowergrid.com/community i dołączenia do nas!

Dlaczego musimy wyłączyć zasilanie elektryczne

Aby dostarczać energię elektryczną bez zakłóceń, musimy realizować zaplanowane prace wymagające odłączenia sieci przeciętnie 480 razy w miesiącu. Zapewniamy, że jest to tylko niewielki procent wszystkich prac – w ponad 90% przypadków prace wykonywane są bez żadnych przerw w dostawie energii. Jednak w takich sytuacjach jak usuwanie awarii, wymiana i konserwacja urządzeń przesyłowych, podłączenia do sieci oraz usuwanie drzew i roślinności z linii energetycznych, wyłączenie zasilania jest konieczne, aby prace te mogły przebiegać bezpiecznie.

Z jakim wyprzedzeniem musimy uprzedzić Państwa o przerwie w dostawie energii elektrycznej

Zgodnie z obowiązującymi przepisami musimy poinformować Państwa o planowanej przerwie w dostawie energii elektrycznej przynajmniej dwa dni wcześniej. Zdajemy sobie jednak sprawę, iż okres ten może być niewystarczający, aby się odpowiednio przygotować. Dlatego staramy się uprzedzać o przerwach w dostawie zasilania na 10 dni przed planowaną przerwą. Wiemy, że klienci uprzedzani z większym wyprzedzeniem często zapominają, iż dojdzie do wyłączenia zasilania. Na ostatniej stronie niniejszej ulotki załączyliśmy więc przydatne przypomnienie. Zachęcamy do wypełnienia go i położenia w miejscu widocznym dla wszystkich domowników.

Jak możemy pomóc klientom potrzebującym dodatkowego wsparcia

Jeśli są Państwo osobami potrzebującymi dodatkowej pomocy, prosimy skontaktować się z nami pod numerem telefonu 0800 169 2996. Można tam uzyskać informacje na temat naszych usług dla klientów wymagających priorytetowej obsługi oraz pozostawić informacje na temat swoich trudności, abyśmy mogli postarać się pomóc Państwu.

Dostawa generatorów

Nie jesteśmy w stanie dostarczać i podłączać generatorów prądu do poszczególnych gospodarstw domowych. Klienci indywidualni mają możliwość wynajęcia niewielkich generatorów w lokalnych wypożyczalniach. Odbiorcy energii będący dużymi klientami działającymi w sektorze handlowym lub przemysłowym, mogą skontaktować się z nami pod numerem telefonu 0800 587 8865, aby otrzymać od nas dane kontaktowe firm zajmujących się specjalistycznym wynajmem generatorów.



Jak chronić swój sprzęt elektryczny

- Przed zawieszeniem przez nas dostaw energii elektrycznej należy wyłączyć i odłączyć od zasilania wrażliwy sprzęt elektryczny.
- Należy wyłączyć sprzęt elektryczny, który generuje ciepło, taki jak żelazka, kominki, termowentylatory, prostownice do włosów, etc. Jeśli pozostaną one włączone, mogą spowodować pożar po ponownym włączeniu przez nas zasilania.
- Jeśli zainstalowane w Państwa domu alarmy przeciwwłamaniowe mają niezawodne zasilanie akumulatorowe, powinny pozostać włączone do czasu wznowienia przez nas dostaw energii elektrycznej.
- Po ponownym uruchomieniu przez nas dostaw energii elektrycznej może zajść potrzeba ponownego ustawienia mechanizmów zegarowych w urządzeniach elektrycznych takich jak centralne ogrzewanie, kuchenki etc.
- Nie należy otwierać drzwi lodówki lub zamrażarki aż do wznowienia dostaw energii elektrycznej, gdyż spowoduje to wydostawanie się zimnego powietrza na zewnątrz.
- Prosimy starać się unikać używania wind oraz wind schodowych tuż przed zapowiedzianym wyłączeniem dostaw energii elektrycznej.
- Jeśli Państwa drzwi wejściowe, drzwi do garażu lub brama wjazdowa mają wbudowany mechanizm elektryczny, należy dowiedzieć się, jak można otworzyć je ręcznie. Być może warto otworzyć bramę wjazdową zanim zostanie zawieszona dostawa energii elektrycznej.

Jak można się przygotować

Sugerujemy mieć pod ręką następujące rzeczy:

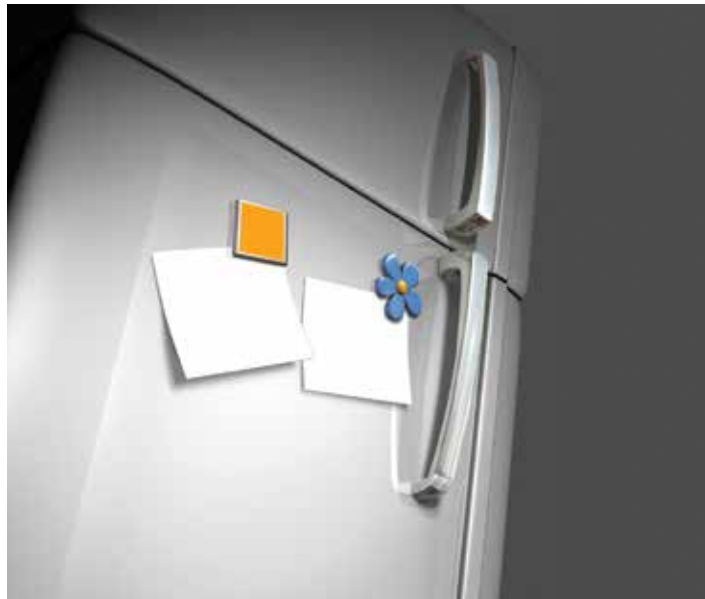
- Latarkę, gdyby pojawiły się problemy z elektrycznością.
- W pełni naładowany telefon komórkowy (telefony stacjonarne zasilane elektrycznie nie będą działały).

W chłodne dni należy upewnić się, że mają Państwo:

- termos, który umożliwi wypicie gorącego napoju;
- koc, którym można się okryć, gdy będzie Państwu zimno.

Praktyczna wskazówka:

Pozostaw wyłącznik światła w pozycji włączonej, aby wiedzieć, kiedy zostanie wznowiona dostawa energii elektrycznej.



Usuwanie awarii sieci



Dlaczego musimy usuwać awarie sieci

Jeżeli w Państwa okolicy dojdzie do awarii sieci elektrycznej, w wyniku której Państwo lub inni klienci doświadczą zakłóceń w dopływie energii elektrycznej, ważne jest, aby naprawa została dokonana w możliwie najkrótszym czasie w celu zapewnienia bezpieczeństwa dostaw.

Czasami po wykryciu awarii, a przed jej ostatecznym usunięciem musimy podłączyć do Twojego domu zasilanie z innej części sieci. Może to spowodować obniżenie jakości dostaw energii, objawiające się słabszym oświetleniem i jego migotaniem. Nie należy się tym niepokoić, gdyż jest to typowe zjawisko w takich sytuacjach. Jakość oświetlenia powróci do normy, jak tylko awaria zostanie usunięta.



Wymiana i konserwacja instalacji elektrycznej

Dlaczego konieczna jest wymiana i konserwacja instalacji elektrycznej

Zatrudniamy zespoły pracowników, którzy na co dzień zajmują się pracami konserwacyjnymi i wymianą zużytych elementów sieci. Prace te rozplanowane są na cały rok w celu utrzymania oraz poprawy niezawodności dostaw energii elektrycznej w Państwa okolicy. Przyczynia się to także do zmniejszenia liczby przypadków przerw w dostawach energii elektrycznej wynikających z awarii sieci, a także do ograniczenia związanych z tym niedogodności dla naszych klientów.

Podłączanie do sieci nowych użytkowników



Dlaczego musimy podłączać do sieci nowe punkty odbioru

Kiedy jesteśmy proszeni o podłączenie nowej linii (lub zmianę dotychczasowych przewodów) u klienta, który mieszka w Państwa okolicy, może zajść konieczność odłączenia od sieci Państwa mieszkania/domu.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami mamy obowiązek zrealizować tego typu usługi w określonych ramach czasowych i zawsze przy tym staramy się zminimalizować ewentualne niedogodności.



Usuwanie drzew i roślinności z miejsc, w których przebiega sieć elektryczna



Dlaczego musimy usuwać drzewa i roślinność z miejsc, w których przebiega sieć elektryczna

Zatrudniamy duży zespół pracowników, których zadaniem jest niedopuszczenie do tego, by drzewa i inne rośliny zarosły nasze linie energetyczne. Prace te przyczyniają się do utrzymania i poprawy niezawodności dostaw energii elektrycznej w Państwa okolicy.

Realizujemy te prace zgodnie z harmonogramem przez cały rok, aby zmniejszyć liczbę problemów, które mogłyby doprowadzić do uszkodzenia sieci.



Kontakt z nami:
0800 587 8865



Prosimy wypełnić ten druk i położyć go w widocznym miejscu.

Ważna informacja – nastąpi wyłączenie dostaw energii elektrycznej dnia:

Data:

Między: godziną, rano a godziną, wieczorem

Przepraszamy za ewentualne niedogodności.