



Почему мы вынуждены отключить подачу  
вам электрической энергии



## Кто мы такие

Компания Northern Powergrid поставляет электроэнергию в Северо-Восточную Англию, в Йоркшир и северный Линкольншир через две энергораспределительные компании — Northern Powergrid (Northeast) Ltd и Northern Powergrid (Yorkshire) plc. Мы поставляем электрическую энергию с соблюдением требований безопасности в 3,9 млн жилых домов и компаний через распределительную сеть вашего поставщика. Ваш поставщик выставляет вам счета за электроэнергию и отвечает за работу вашего счетчика.

## Станьте частью нашего виртуального сообщества

Виртуальное сообщество позволяет нам общаться с клиентами по целому ряду вопросов. Ваши ценные отзывы помогут нам найти способы улучшить свою работу и сформировать будущие услуги. Зарегистрируйтесь прямо сейчас на странице [www.northernpowergrid.com/community](http://www.northernpowergrid.com/community) и участвуйте в обсуждениях!

## Причины отключения подачи электроэнергии

Для того, чтобы у вас в домах был свет, нам необходимо примерно 480 раз в месяц отключать подачу электроэнергии для производства планово-профилактических работ. Вы можете быть уверены в том, что это лишь небольшой процент проделанной работы и что более 90% работ осуществляется без отключения энергоснабжения. Однако для некоторых видов работ, например, ремонта неисправностей, замены оборудования и технического обслуживания, подключения новых мощностей и подрезки деревьев и прочей растительности рядом с воздушными линиями электропередачи, нам необходимо отключить подачу электрической энергии в целях безопасности.

## За сколько времени мы уведомим вас об отключении

По закону мы должны уведомить вас о предполагаемом прекращении подачи электрической энергии как минимум за два дня. Однако мы понимаем, что иногда этого времени недостаточно, чтобы вы успели предпринять необходимые меры, поэтому мы стремимся оповещать вас за 10 дней. Несмотря на заблаговременное уведомление клиентов иногда они забывают о предстоящем отключении, поэтому на последней странице этого буклета мы поместили напоминание, которое вы сможете заполнить и держать перед глазами.

## Как мы можем помочь незащищенным клиентам

Если вы относитесь к категории лиц, которым может потребоваться дополнительная помощь, обратитесь к нам по тел. 0800 169 2996, чтобы получить информацию о наших приоритетных услугах и сообщить о своем состоянии с тем, чтобы мы могли помочь вам.

## Предоставление генератора

Предоставление или подключение нами индивидуальных генераторов для клиентов не является целесообразным. При желании вы можете арендовать небольшие генераторы в местных центрах проката. Если вы являетесь крупным коммерческим или промышленным клиентом, свяжитесь с нами по тел. 0800 587 8865, и мы сообщим вам контактные данные специализированных компаний по прокату генераторного оборудования.



## Как защитить электрические приборы

- Перед отключением электрической энергии вам следует выключить и отключить от розетки все чувствительные электроприборы.
- Выключите электроприборы, вырабатывающие тепло, включая утюги, электрокамины, воздушные обогреватели, выпрямители для волос и т.п. Если вы оставите их включенными, то при восстановлении энергоснабжения они могут стать причиной пожара.
- Если ваша охранная сигнализация надежно работает от аккумулятора, не выключайте ее во время отключения подачи электроэнергии.
- Возможно, вам придется переустановить таймеры таких электроприборов, как центральные обогреватели, кухонные плиты и т.п. после восстановления энергоснабжения.
- Не открывайте дверцы холодильника или морозильной камеры до тех пор, пока мы не возобновим подачу электрической энергии, чтобы не выпускать холодный воздух.
- Постарайтесь не пользоваться лифтами или подъемниками непосредственно перед отключением электроэнергии.
- Если для управления вашими дверями, гаражными дверями или подъездными воротами необходимо электричество, выясните, как открывать их вручную. Подумайте также о том, не стоит ли открыть подъездные ворота перед отключением электрической энергии.

## Подготовка к отключению электроэнергии

Всегда держите под рукой:

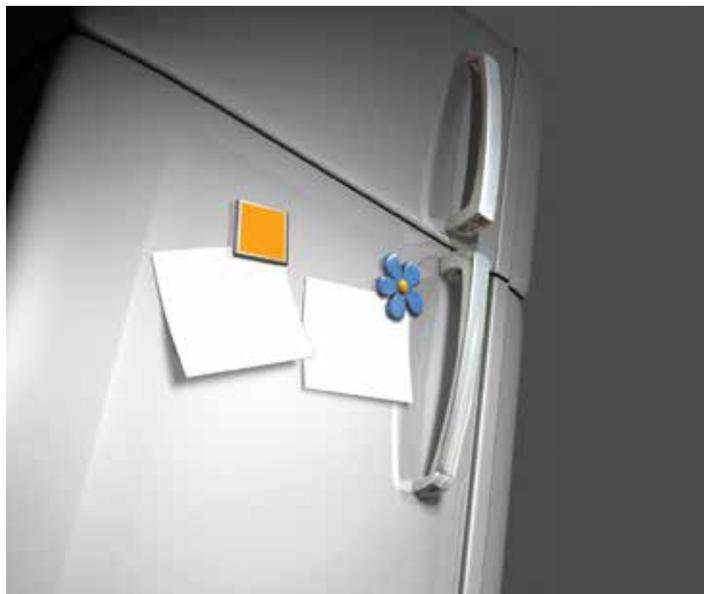
- Фонарь на случай возникновения проблем с подачей электроэнергии.
- Полностью заряженный мобильный телефон (стационарные телефоны, которые работают от электросети, будут отключены).

В холодную погоду вам также следует запастись:

- Термосом с горячим питьем.
- Одеждам, чтобы согреться.

### Совет:

*Оставьте свет включенным, чтобы узнать, когда восстановится подача электроэнергии.*



# Ремонт неисправности в сети



## Зачем ремонтировать неисправности в сети

В случае возникновения неисправности в электросети в вашем районе, которая приводит к проблемам в использовании электрической энергии для вас или для других клиентов, важно как можно скорее провести ремонт, чтобы обеспечить безопасность энергоснабжения.

Иногда после выявления неисправности и перед проведением восстановительного ремонта нам необходимо обеспечить снабжение вас электрической энергией по другому участку сети. В результате может снизиться качество энергоснабжения (мигание света, более тусклое освещение). Не волнуйтесь, это обычная процедура, и подача вам электрической энергии будет возобновлена в нормальном объеме после завершения восстановительного ремонта.



## Замена оборудования и техническое обслуживание электросети

### Зачем нам менять оборудование и проводить техническое обслуживание сети

У нас работают целые группы специалистов, которым ежедневно приходится проводить техническое обслуживание и замену оборудования в электросети. Такие работы планируются на протяжении всего года, чтобы обеспечить и повысить надежность электроснабжения в вашем районе. Они также помогают снизить число отключений электрической энергии в результате неисправностей в сети и уменьшить неудобство для наших клиентов.

# Подключение новых мощностей



## Зачем нам подключать к сети новые мощности

Если клиент, живущий рядом с вами попросил обеспечить новое подключение (или внести изменения в существующее подключение) к электросети, может потребоваться отключение подачи вам электроэнергии.

По закону мы обязаны оказывать такие услуги в установленные сроки, и мы всегда стремимся свести неудобство к минимуму.



## Обрезка деревьев и прочей растительности вокруг сети



### Зачем обрезать деревья и прочую растительность рядом с сетью электропередачи

Большая группа наших сотрудников отвечает за то, чтобы линии электропередачи не были закрыты деревьями или другой растительностью, чтобы поддержать или повысить надежность энергоснабжения в вашем районе.

Мы выполняем такие работы круглогодично на плановой основе, чтобы уменьшить число проблем в электросети, которые иногда могут привести к неисправностям.



Телефон для связи:  
0800 587 8865



Заполните эту карточку и поместите ее в таком месте, где все смогут ее увидеть.

Важное уведомление: нам необходимо отключить подачу вам электрической энергии

Дата: .....

С время ..... ДО время .....

Приносим извинения за причиненные неудобства.